

Bijlage 3 – Programma van Eisen, Algemeen

Inhoud

1. Conversie en implementatie	1
2. Service level Agreement.....	2
3. Prijsstelling.....	2

Dit algemene Programma van Eisen is ingedeeld in verschillende categorieën (zie Inhoud).

1. Conversie en implementatie

Nr.	Item	Eis
1		
E1.1	Inschrijver is akkoord met de implementatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.	Eis
E1.2	Na voorlopige gunning vindt een verificatie plaats (zie hoofdstuk 6 van het bestek). Wanneer aanbestedende dienst gemotiveerd kan aantonen dat de voorlopig gegunde partij niet voldoet op één van de toegezegde onderdelen wordt de gunning ontbonden en vervolgens gegund aan de eerstvolgende partij.	Eis
E1.3	Albeda behoudt het recht voor om acceptatietesten uit te voeren om vast te kunnen stellen of (delen van) de implementatie succesvol is (zijn) afgerond. De acceptatietesten zullen gebaseerd zijn op de in punt E1.4 genoemde mijlpalen.	Eis
E1.4	Albeda hanteert de volgende mijlpalen in de implementatie en aanzien van de betaling van de kosten van de implementatie: 1. 25 %: tekenen contract 2. 25 % : Initiële configuratie en basisinrichting van het LMS, waaronder minimaal: • het inrichten van de organisatiestructuur in het LMS, • het inrichten van de rollen- en rechtenstructuur en • het maken van keuzes ten aanzien van het aan- of uitzetten van functionaliteiten, • het toepassen van de Albeda <i>look and feel</i> in het LMS 3. 25 %: koppelingen IDM en koppeling SIS (Vakken / groepen) 4. 25 %: volledig technische oplevering	Eis
E1.5	Voor de trainingsomgeving, training en instructiemateriaal geldt het volgende: • Trainingsomgeving: • Er is een trainingsomgeving beschikbaar. • Trainingen: • Er wordt minimaal een training verzorgd voor het centrale implementatieteam. • Er wordt minimaal een training verzorgd per college, per decentraal implementatieteam, zodat alle trainers die intern de training gaan verzorgen (train-de-trainer) voldoende geëquipeerd zijn. • Er wordt minimaal een training verzorgd voor de medewerkers functioneel beheer. • Instructiemateriaal • Er worden online instructiemateriaal / handleidingen beschikbaar gesteld voor docenten, studenten en functioneel beheer.	Eis
E1.6	De opdrachtnemer biedt e-learningmogelijkheden, zowel tijdens de implementatie als gedurende de operationele fase, voor de gebruikers van de SaaS-oplossing.	Eis

2. Service level Agreement

Nr.	Item	Eis
2		
E2.1	Albeda vindt het belangrijk dat de Inschrijver een proactieve rol vervult en verwacht dit ook van de Inschrijver. Gevraagd wordt aan Inschrijver op welke manier dit pro-actieve beheer en ondersteuning voor Albeda wordt uitgevoerd. Albeda wenst tenminste de volgende onderwerpen (middels concept standaard SLA) uitgewerkt te zien, met name de verdeling van taken en verantwoordelijkheden voor de onderstaande items tussen Albeda en de Inschrijver. • Beschrijving van de dienstverlening • Schaalbaarheid van de oplossing • Responstijden en afhandeltermijnen • Escalatieafhandeling • Overlegstructuur (zie bijlage 16, IT Governance) • Callintake (o.a. wijzigingsvoorstellen) • Changemanagement incl. wijzigingsplan • Configuratiemanagement • Releasemanagement • Patchmanagement • Capaciteits- en performance management • Back-up en recovery • De geografische locatie(s) van de back-uplocatie en het productiedatacenter • De KPI's die u hanteert in uw service. Inschrijver dient uw concept SLA toe te voegen bij inschrijving in maximaal 14 A4, per opgegeven onderwerp 1 pagina, maximale lettergrootte 11, lettertype Arial of Calibri. Het SLA wordt niet verder beoordeeld en er worden ook geen punten aan gegeven. Dit concept wordt gebruikt als basis voor de nader vast te leggen SLA dat onderdeel wordt van de overeenkomst.	Eis

3. Prijsstelling

Nr.	Item	Eis
E3.1	Inschrijver heeft een prijsopgave gespecificeerd conform het prijzenblad dat als formulier is bijgevoegd.	Eis
E3.2	De prijsstelling voor eventuele meerwerkopties van de inschrijver is opgenomen in het prijzenblad.	Eis
E3.3	De licentieprijs die de inschrijver bij inschrijving aanbiedt betreft een all-in jaartarief per licentie voor de in het prijzenblad opgegeven aantallen unieke actieve gebruikers per jaar.	Eis
E3.4	Facturering van licentiekosten vindt per kwartaal plaats en achteraf. De licentiekosten die in rekening worden gebracht is de licentieprijs per student. Alleen in rekening mogen worden gebracht de studenten die actief gebruik maken van het LMS, zoals onderling vastgesteld per half jaar (zie bestek 4.3).	Eis

E3.5	Een actieve student is een student met status 'ingeschreven' bij Albeda die op het telmoment minimaal 1 vak actief gebruikt in het LMS.	Eis
E3.6	Tijdens de fase vanaf gunning tot aan de ingebruikname van de applicatie betaalt Albeda geen licentiekosten.	Eis
E3.7	Facturering ($\text{€} = P * Q$) en betaling vinden plaats per kwartaal achteraf. Op de door de aanbestedende dienst gewenste factuur dient minimaal het volgende te worden vermeld: • Factuurdatum • Factuurnummer • Debiteurennummer of klantnummer • het door Albeda verstrekte contractnummer • Factuurbedrag en BTW-bedrag (conform opgave aanbestedende dienst) • Aantal unieke gebruikers (enkel studenten)	Eis
E3.8	Het gebruiksrecht voor ouders van de studenten, bedrijven/instellingen, en alle aanbestedende dienst-medewerkers is inbegrepen in de prijzen voor het gebruiksrecht van de studenten.	Eis
E3.9	Als implementatiegrondslag gaat aanbestedende dienst uit van de opgegeven aantallen in de pricingsheet.	Eis
E3.10	Indien inschrijver via een antwoord op een wens/vraag aanvullende functionaliteit of andere voordelen heeft geboden die niet in deze eisen zijn verwoord, dienen alle eventueel daaraan verbonden kosten opgenomen te zijn in de prijsstelling op het prijzenblad.	Eis
E3.11	De door inschrijver genoemde tarieven en prijzen zijn all-in, in euro's en inclusief BTW.	Eis
E3.12	Inschrijver vrijwaart aanbestedende dienst van eventuele aanspraken van Belastingdienst, bedrijfsvereniging en dergelijke.	Eis
E3.13	Bij het niet slagen van de verificatie wordt door de Inschrijver geen licentie- en implementatiekosten of andere kosten gemaakt door inschrijver, in rekening gebracht. De medewerkerskosten, gemaakt door Aanbestedende dienst, zijn voor rekening van Aanbestedende dienst.	Eis
E3.14	Prijswijzigingen kunnen niet eerder worden doorgevoerd dan 4 jaar na de start van de overeenkomst en zijn o.b.v. de CBS- prijsindex reeks 'Consumentenprijzen Alle bestedingen (2015 = 100)', te beginnen op 1 februari 2026. De basis hiervoor vormt het jaarmutatiecijfer van dit prijsindexcijfer van het jaar voorafgaand aan het verlengingsjaar.	Eis
E3.15	Facturen worden uitsluitend digitaal verzonden als XML factuur naar emailadres crediteuren@albeda.nl .	Eis
E3.16	De kosten van de TAP-straat zijn opgenomen als onderdeel van de totale implementatiekosten.	Eis
E3.17	De TAP-straat is na implementatie beschikbaar gedurende de contractperiode en verdisconteerd in de licentieprijs per student.	Eis
E3.18	In de prijs is opgenomen het bouwen en onderhouden van de koppelingen benoemd in bijlage 10, technische koppelingen, behalve: nr. 3 Uitwisseling Toetsresultaten, 8a Studiebegeleidingsdashboard en 8b Learning analytics.	Eis
E3.19	Het staat Albeda vrij om de ondersteuning bij het bouwen van de koppelingen, onderdeel A4 van het prijzenblad, op andere wijze te laten invullen. De desbetreffende kosten worden dan niet in rekening gebracht bij Albeda.	Eis